

1. Reisadviezen en dekkingen

Reisbijstand

De reisbijstand kan ingeroepen worden zolang de reis niet wordt verboden door de Belgische overheid (FOD Buitenlandse Zaken) of de lokale autoriteiten van de bestemming. Voor alle landen zonder verbod waarborgt Touring alle gedekte gevallen dus ook indien u ziek wordt door Covid 19. Voor bestemmingen waarvoor nog steeds een verbod geldt waarborgen we enkel dekkingen voor essentiële reizen.

Reisannulering

Indien een reis geannuleerd wordt naar een "rode bestemming" omwille van een reden die voorzien werd in onze dekkingen dan zal er in het geval van tijdige annulatie tussenkomst zijn. Dit uiteraard steeds onder voorbehoud onder andere van analyse van het dossier en van aanvaarding door de medische dienst.

Bij alle annulaties minder dan 72 uur voor vertrek primeert het negatief reisadvies (= rode zone afgeraden, niet verboden) en zal er geen dekking worden verleend. De enige uitzonderingen hierop zijn: een positieve Covid 19 diagnose, een ernstige ziekte/ongeval of overlijden die het reizen onmogelijk maakt.

In geval van annulering minder dan 72u voor vertrek voor oranje of groene zones geldt deze beperking niet.

2. COVID

Reisbijstand

- Medische kosten als gevolg van Covid-ziekte worden ten laste genomen (dokterskosten, apotheekkosten, ziekenhuis, ..)

De verzekerde moet steeds een dossier openen in het buitenland

- Indien de reiziger voor de retourvlucht een negatieve test moet voorleggen en die blijkt positief te zijn dan wordt €65 pp/dag met een max. van 10 opéénvolgende dagen en max. € 500 voorzien voor verlenging van het verblijf

Annulering

Ziekte door Covid, een positieve test of sneltest, instapweigering worden gedekt, steeds onder voorbehoud van aanvaarding door de medische dienst.