

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Travel Protect Groepen is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen in het voordeel van de verzekerde wanneer deze door bepaalde gebeurtenissen een reis moet onderbreken, wanneer deze het slachtoffer is van incidenten met betrekking tot zijn bagage, wanneer de verzekerde gezondheidsproblemen heeft in het buitenland of slachtoffer is van bepaalde incidenten tijdens zijn reis.



Wat is verzekerd ?

Travel Protect Groepen dekt onder andere:

Voor de reisbijstand :

- ✓ Repatriëring in geval van ziekte of een ongeval;
- ✓ Tussenkost bij ongeval of ziekte;
- ✓ Vervroegde terugkeer;
- ✓ Opsporings- en reddingskosten;
- ✓ Verzending van geneesmiddelen, protheses, bril of medisch materiaal;
- ✓ Bezoek aan gehospitaliseerde persoon in het buitenland (indien hospitalisatie > 5 dagen);
- ✓ Medische kosten ten gevolge van een niet geplande medische operatie of een ongeval in het buitenland ;
- ✓ In het geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde , repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar plaats in het land van zijn woonplaats aangeduid door de familie;
- ✓ Communicatiekosten ;

Voor de bagageverzekering :

- ✓ Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- ✓ Totale of gedeeltelijke vernietiging ;
- ✓ Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- ✓ Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij;

Voor de reiscompensatie :

Compensatie ter waarde van het niet-recupereerbare gedeelte van de prijs van de reis :

- ✓ In geval van vervroegde terugkeer
- ✓ Hospitalisatie van de echtgenoot of een familielid tot de 2e graad of persoon woonachtig op hetzelfde adres
- ✓ Verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16;
- ✓ Dood van een lid van de familie tot de 2e graad;
- ✓ Ernstige schade aan de woonplaats van de begunstigde
- ✓ Hospitalisatie van de begunstigde voor een periode langer dan 3 dagen.



Wat is niet verzekerd ?

Travel Protect Groepen dekt onder andere niet :

Voor alle waarborgen :

- ✗ Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- ✗ De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- ✗ Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- ✗ Aandoeningen en gebeurtenissen ten gevolge van drugs, alcohol of niet voorgeschreven productgebruik in zoverre dit boven de wettelijke grenzen is;
- ✗ Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer, krachtens een arbeids- of leercontract (buiten annuleringsdekking);

Voor de reisbijstand en –compensatie :

- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat om een eerste manifestatie ;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds voorzien werd voor de afreis;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- ✗ Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gepleegd door de begunstigde;
- ✗ Esthetische, osteopatische en homeopatische behandelingen alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur ;
- ✗ Beoefening van gevaarlijke sporten;

Voor de bagageverzekering :

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques ;
- ✗ Hardware, software en computeraccessoires.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Voor de reisbijstand :

- ! Medische kosten in België : max. € 6.000 per gedekte persoon;
- ! Medische ambulante kosten : max. € 745;
- ! Massage, kinesitherapie en fysiotherapiekosten : max. € 125;
- ! Communicatiekosten : max. € 125;
- ! Borgsom voor invrijheidsstelling : max. € 25.000;

Voor de reiscompensatie :

- ! Het maximaal verzekerde bedrag is € 30.000 per reiscontract ;

Voor de bagageverzekering :

- ! Het maximaal verzekerde bedrag : € 1.500 per verzekerde persoon.



Waar ben ik gedekt?

- De waarborgen voor bagageverzekering gelden : wereldwijd uitgezonderd uw woonplaats;
- De waarborgen voor bijstand aan personen : wereldwijd met uitzondering van het land van woonplaats.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.



Wanneer en hoe dien ik te betalen?

Onmiddellijk na het ondertekenen van de polis dient de betaling te gebeuren.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen vangen aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigen om 24 u op de da die als einddatum van de reis in de algemene voorwaarden vermeld is.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

- Indien de polis een looptijd heeft van minder dan 30 dagen : geen mogelijkheid om contract op te zeggen;
- Indien de looptijd langer is dan 30 dagen : heeft de verzekeringsnemer de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving , en dit binnen de 14 dagen na de ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis.